

SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNEGA MESTA

Nahajate se na spletnem mestu www.dogoteka.si (Dogoteka d.o.o.), v nadaljevanju Dogoteka.

Spletno mesto upravlja podjetje Dogoteka d.o.o., Golo brdo 3a, 1215 Medvode, Slovenija. Družba je vpisana v sodni register Okrožnega sodišča v Ljubljani, matična številka 6333362000, davčna številka SI35522267. Podjetje je zavezanec za DDV.

Osnovni kapital družbe 7.500,00 EUR.

Pogoji poslovanja Spletne trgovine Dogoteka so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, priporočili TZS ter mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje.

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletnega mesta in spletne trgovine, ter pravice in obveznosti uporabnika – kupec in ponudnika – Dogoteka.

V primeru neskladja med različicami Splošnih pogojev, pripravljenih v jeziku, ki ni slovenščina in ki jih sprejme stranka, prevlada pomen in razlaga splošnih pogojev v slovenščini.

Vaš dostop do tega spletnega mesta in njegovo uporabo urejajo ti splošni pogoji. Z vstopom na spletno mesto potrjujete, da ste seznanjeni z splošnimi pogoji in z njimi soglašate, ter da vas določbe teh splošnih pogojev zavezujejo. Dogoteka si pridržuje pravico, da te splošne pogoje brez obvestila bodisi dopolni, bodisi spremeni.

Podatki na spletnem mestu so informativne narave, zato Dogoteka ne prevzema odgovornosti za morebitne napake v vsebini ter pravilnosti in točnosti objavljenih podatkov, do katerih je morda prišlo zaradi tipkarskih napak pri vnosu podatkov ali drugih dejavnikov. Dogoteka si pridržuje pravico do spreminjanja vsebin.

Slike so lahko samo simbolične in ne odražajo vedno dejanskega stanja v celoti.

Dogoteka je pri navedbi in izbiri te vsebine in informacij v času objave izvajala subjektivno oceno brez kakršne koli zaveze glede rezultatov in/ali zadovoljstva uporabnikov. Dogoteka ne prevzema nikakršne odgovornosti za to vsebino. Dogoteka in njeni zaposleni ne prevzemajo nikakršne odgovornosti za kakršno koli škodo, povezano z uporabo te spletne strani ali informacijami, ki jih vsebujejo, ali za delovanje spletnega mesta.

Vsakdo, ki uporablja podatke in/ali gradivo, ki ga vsebuje, sprejema vso odgovornost za kakršno koli izgubo, stroške ali škodo katere koli narave in subjekta, ki izhaja neposredno ali posredno iz uporabe te spletne strani.

Spletna stran deluje v slovenskem, italijanskem in angleškem jeziku.

1. PRAVICE INTELAKTUALNE LASTNINE

Gradivo na tej spletni strani je na voljo izključno za informativne in promocijske namene: informacije, slike, fotografije in drugi materiali na tej spletni strani so in ostajajo izključna lastnina podjetja Dogoteka.

To pomeni, da je delno in/ali popolno razmnoževanje, distribucija, objava, prenos, kakršna koli sprememba in prodaja katerega koli gradiva na tej spletni strani strogo prepovedana.

Gradivo, najdeno na tej spletni strani, je dovoljeno uporabljati samo za osebne in nekomercialne namene. Zato je vsaka uporaba, ki ni navedena, strogo prepovedana in pomeni kršitev pravic Dogoteke.

2. SPLOŠNI POGOJI PRIJAVE V BLOGOTEKO IN PRIJAVE NA E- NOVICE

Dogoteka s splošnimi pogoji prijave v Blogoteko in prijave in prejemanja e-novic določa obveznosti, pravice in pogoje za uporabo ter upravljanje s podatki prijavljenih uporabnikov.

V Blogoteko in na e-novice se lahko prijavijo fizične osebe, ki se prijavijo na spletnem mestu www.dogoteka.si in ob prijavi oddajo svoje podatke in e-naslov.

S prijavo v Blogoteko in na e-novice podjetja Dogoteka:

- oglašate s splošnimi pogoji prijave in s splošnimi pogoji prijave in prejemanja e-novic podjetja Dogoteka.
- dovolj ujete podjetju Dogoteka, da zbira, vodi, uporablja, shranjuje, obdeluje vaše podatke v svojih zbirkah kontaktov ter druge podatke o vas, kot uporabniku.
- dovolj ujete podjetju Dogoteka, da vam pošilja mesečne e-novice, vas obvešča o posebnih akcijah, promocijah, novostih in aktualnostih.
- s prijavo v Blogoteko in s prijavo na e-novice soglašate, da se interes za vstop v Blogoteko in interes za prejemanje e-novic obnavlja avtomatsko, dokler izrecno ne zahtevate od podjetja Dogoteka da izbriše vaše podatke.
- izjavljate, da ste seznanjeni, da lahko kadarkoli zahtevate da Dogoteka preneha uporabljati vaše osebne podatke za neposredno trženje in pošiljanje informacijskega gradiva.
- osebe mlajše od 16. let potrebujejo privolitev staršev oziroma skrbnikov
- prijava na e-novice je obvezna za pridobitev uporabniškega imena za vstop v Blogoteko (dodatne vsebine)
- prijava na e-novice in Blogoteko velja za tekoče koledarsko leto od dneva prijave, ter se avtomatično obnovi z novim koledarskim letom, razen v primeru odjave.

Odjava iz blogoteke in od e-novic / izbris osebnih podatkov

Uporabnik lahko kadarkoli pisno prekliče svojo prijavo in od zahteva, da Dogoteka trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja.

Dogoteka je dolžna v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih dneh obvestiti posameznika.

Odjavo iz Blogoteke in e-novic ter izbris osebnih podatkov lahko uporabnik uredi tako, da pošlje zahtevek po elektronski pošti na e-naslov info@dogoteka.si z besedilom ODJAVA.

Po dokončni potrditvi odjave uporabnika bomo s seznama uporabnikov izbrisali vse podatke uporabnika.

3. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Dogoteka se zavezuje spoštovati vašo zasebnost, zato bo podatke, pridobljene preko spletnega mesta www.dogoteka.si varovala v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov: (Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1 Uradni list: 86/2004, 113/2005-ZInfP, 51/2007-ZUstS-A, 67/2007, 94/2007-UPBI, General Data Protection Regulation – GDPR; Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta, Direktiva (EU) 2016/680 Evropskega parlamenta).

Vaši podatki bodo varni pred tretjimi strankami in bodo uporabljeni le za storitve s strani podjetja Dogoteka.

Hranjenje osebnih podatkov

Osebni podatki se lahko shranjujejo le toliko časa, dokler je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Dogoteka bo osebne podatke hranila za tekoče koledarsko leto od trenutka registracije, hramba osebnih podatkov se bo avtomatsko obnovila z novim koledarskim letom, razen v primeru odjave.

Podatke bomo hranili v digitalni obliki, dokler ima stranka za interes v vstopanje v Blogoteko.

Po prenehanju potrebe po vodenju osebnih podatkov oz. na podlagi preklica uporabnika se podatki izbrišejo. Osebne podatke hranimo v računalniški obliki. Podatki so arhivirani na naslovu podjetja Dogoteka d.o.o., Golo Brdo 3A, 1215 Medvode.

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov

Odgovorna oseba je Ksenija Oseli Donati.

Primer varnostnega incidenta

V primeru vdora v sistem, odtujitve ali izgube osebnih podatkov je Dogoteka dolžna v času 48 ur obvestiti organe pregona, v času 72 ur pa posameznega uporabnika.

Uporabno gradivo:

https://www.ip-rs.si/fileadmin/user_upload/Pdf/GDPR/Splosna_uredba_o_varstvu_podatkov-letak_maj2017_v2.pdf

<https://www.varninainternetu.si/>

4. PIŠKOTKI

Podjetje Dogoteka d.o.o. na svoji spletni strani uporablja piškotke, zaradi česar **bo posameznik za beleženje piškotkov moral dati privolitev**, z izbiro gumba strinjam se.

Piškotki so majhne tekstovne datoteke, ki se prenesejo na računalnik uporabnika ob njegovem obisku spletnega mesta, običajno vsebujejo:

- ime strežnika, s katerega je bil poslan piškotek,
- časovna omejenost trajanja piškotka,
- vrednost (edinstveno številko).

Vsem kategorijam je skupna časovna omejenost njihovega trajanja.

Piškotki lahko torej izvajajo nekaj pomembnih funkcij, kot je npr.: personalizacija spletnega mesta, izboljšanje uporabniške izkušnje in podobno.

Uporabljeni piškotki

Dogoteka na svoji spletni strani uporablja naslednje vrste piškotkov za namene in čas trajanja, kot je razvidno iz tabele:

Ime piškotka	Namen
PHPSESSID	Za optimalen prikaz spletnega mesta
fvpphomepage	Za optimalen prikaz spletnega mesta
cookieconsent_status	Za optimalen prikaz spletnega mesta
youtube.com	Predvajanje YouTube video posnetka.

Onemogočenje piškotkov

Nastavitve za piškotke lahko nadzirate in spreminjate v vašem spletnem brskalniku. V kolikor se strinjate z namestitvijo piškotkov kliknite strinjam se, v kolikor se ne strinjate lahko izberete gumb ne strinjam se. Vašo izbiro boste na tej napravi lahko vedno spremenili.

5. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE

Naročilo lahko oddajo samo polnoletne osebe. Mladoletna oseba potrebuje privoljenje staršev oziroma skrbnikov.

Sklenitev pogodbe

Šteje se, da je pogodba sklenjena v trenutku, ko kupec s strani podjetja Dogoteka prejme e-mail potrdilo o nakupu.

Cena

Objavljene cene vsebujejo DDV. Cene so v evrih (EUR). Dogoteka si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni, omeji ali prekine katerokoli posebno ponudbo ali popust za izdelke.

Dostava

Ob oddaji naročila kupec izbere naslov kamor želi, da mu je blago dostavi. V primeru plačila z gotovino je prejemnik blaga vedno tudi plačnik. (Plačilo po povzetju možno samo na območju Republike Slovenije).

Dostavo izvajamo z pogodbenimi partnerji:

- Pošta Slovenije d.o.o.
- DHL d.o.o.

Cena dostave na območju Republike Slovenije

Strošek dostave je vračunan v kupnino kot ločena postavka v znesku od 4,50 EUR do zneska 49,99 EUR.

Pri nakupu nad 50,00 EUR je pošiljanje v Republiki Sloveniji brezplačno.

Cena dostave v druge države

Strošek dostave je vračunan v kupnino kot ločena postavka v znesku od 15,00 EUR do zneska 149,99 EUR.

Pri nakupu nad 150,00 EUR je pošiljanje brezplačno.

Zgoraj navedeni pogoji veljajo na države iz DHL cone 1,2,3:

Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Italija, Latvija, Lukemburg, Madžarska, Malta, Monako, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Španija, Švedska, Velika Britanija.

V kolikor se vaša država ne nahaja na zgoraj navedenem seznamu držav je strošek dostave vračunan v kupnino kot ločena postavka do zneska 299,99 EUR.

Izbirate lahko med pošiljanjem DHL economy ali DHL express, program vam bo glede na težo paketa in naslov pošiljanja določil točen znesek stroška pošiljanja.

Pri nakupu nad 300,00 EUR je pošiljanje brezplačno.

Pri državah, ki niso članice EU lahko pride do postopka carinjenja. Stroške carinjenja krije kupec.

Pošiljanje in sledenje pošiljke:

Stranka lahko preveri nahajanje in status paketa preko operaterja Pošta Slovenije na naslovu: <https://sledenje.posta.si/>

Stranka lahko preveri nahajanje in status paketa preko operaterja DHL na naslovu: <http://www.dhl.si/sl.html>

Vaša naročila bodo obdelana v najkrajšem možnem času najkasneje pa v 2-3 delovnih dneh od naročila. Vaše blago bo odpremljeno še isti dan, ko bo naročilo obdelano, v primeru plačila po predračunu bo blago odpremljeno, ko bo plačilo vidno na TRR podjetja.

V primeru, da Dogoteka iz katerih koli razlogov ne more odpremiti blaga v navedenem času, boste o tem obveščeni.

Naročilo in dobavljivost izdelkov

Razpoložljivost izdelkov, navedenih na spletnem mestu, se nanaša na dejansko razpoložljivost v času, ko kupec opravi naročilo. To razpoložljivost je v vsakem primeru treba obravnavati kot indikativno, ker bi se zaradi istočasne prisotnosti več kupcev na spletnem mestu izdelki lahko prodali drugim kupcem, preden se potrdi naročilo.

V primeru, da naročenega blaga ni na zalogi ali ni dobavljivo iz katerihkoli razlogov, boste o tem obveščeni najkasneje v roku 3 delovnih dni. V primeru predhodnega plačila izdelka, ki ni dobavljivo vam bomo povrnil denar v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v 8 delovnih dneh.

Dogoteka ne prevzema nobene odgovornosti v primeru, če zaradi višje sile ali nepredvidljivih okoliščin, tudi če gre za napake in motnje interneta, ne obdela naročila v roku, določenem v teh splošnih pogojih.

Plačilo

Na voljo so naslednja plačila:

- po predračunu
- po povzetju (samo na območju Slovenije)
- s kreditno kartico

Plačilo s kreditno kartico

Plačate lahko z naslednjimi kreditnimi karticami: visa, mastercard, paypal. Prenos podatkov se opravlja v kodiranem načinu, tako da so podatki o vaši kreditni kartici zaščiteni.

Plačilo z gotovino

Plačilo z gotovino se opravi ob prevzemu blaga. (Plačilo po povzetju na voljo samo na območju Slovenije)

Plačilo po predračunu

Ustvari se predračun – pro forma. Na predračunu so zapisani vsi podatki: transakcijski račun, swift, sklicna številka.

Po plačilu nam lahko pošljete obvestilo o plačilu na info@dogoteka.si.

Veljavnost ponudbe

Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Vse cene vključujejo DDV. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Akcijske ponudbe oziroma promocije

Akcijske ponudbe oziroma promocije veljajo v roku svoje omejitve oziroma do razprodaje zalog v tem obdobju.

Pravica do odstopa od pogodbe in vračila blaga

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov odstopi od pogodbe sklenjene na daljavo (spletni nakup) v 14 dneh. Odstopni rok poteče 14 dni od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu. Šteje se da je potrošnik pridobil posest na blagu tudi, ko je pridobila posest na blagu namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo je v ta namen določil potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvomno izjavo obvestiti podjetje Dogoteka d.o.o., Golo Brdo 3a, 1215 Medvode, e naslov: info@dogoteka.si o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe (priporočeno pismo ali elektronska pošta). Ne glede na obliko odpovedi mora potrošnik podjetju predložiti kopijo računa.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja, v vsakem primeru pa naj pozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, ki je bilo opravljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če se potrošnik in podjetje dogovorita drugače.

Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga.

Potrošnik blago vrne Dogoteki brez nepotrebne odlašanja, v vsakem primeru pa naj pozneje v 14 dneh od dneva, ko je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če je potrošnik poslal blago podjetju pred iztekom 14 dnevne roka.

Pogoji vračila blaga

Pogoji vračila blaga, s katerimi so urejene omejitve pri uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Blago mora biti vrnjeno na naslov Dogoteka d.o.o., Golo brdo 3 a, 1215 Medvode, Slovenija.

Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja. Izdelke mora potrošnik vrniti neodprte in nepoškodovane, v originalni embalaži.

V primeru da je potrošnik odprl pečat na izdelku, vračilo blaga več ni mogoče.

Stvarna napaka

Opredelevanje stvarne napake.

Napaka je stvarna:

- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo;
- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- če je ponudnik izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Preverjanje primernosti izdelka

Primernost izdelka za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli prodajalčevih izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal prodajalec ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitvijo izdelka ali navedbami na blagu samem.

Uveljavitev stvarne napake

Kupec mora ponudnika o morebitni stvarni napaki, na lastne stroške, obvestiti v zakonsko določenem roku. Obvestilo mora vsebovati natančen opis napake. Kupec mora ponudniku omogočiti pregled izdelka.

Pravico do uveljavitve stvarne napake natančneje opredeljuje Zakon o varstvu potrošnikov.

Razno

Tako v primeru uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe in v primeru uveljavljanja stvarne napake, če Dogoteka ne more sprejeti blaga, ker nima potrebnih pogojev za uveljavljanje pravic stranke, je odgovornost kupca, da blago povere na lastne stroške. Stranka potrjuje in brezpogojno sprejema, da lahko Dogoteka po 30 dneh od sporočila, da je blago na voljo kupcu za prevzem, nadaljuje z uničenjem blaga, ki ga stranka ne pobere.

Reševanje sporov

Dogoteka si prizadeva po svojih najboljših močeh spore rešiti sporazumno in v najkrajšem možnem času.

Dogoteka spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Dogoteka se po najboljših močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@dogoteka.si ali pisno na naslov Dogoteka d.o.o., Golo brdo 3 a, 1215 Medvode.

Postopek obravnave pritožbe je zaupen. V kolikor morebitnih sporov ni mogoče rešiti sporazumno oz. z izvensodno poravnavo, bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonsko ureditvijo, ki izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES, Dogoteka ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Zakonska povezava do platforme za spletno reševanje potrošniških sporov:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Dogoteka d.o.o.